

**Cue the  
music.**

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT ULTRA HEADPHONES**

## Lea y conserve todas las instrucciones de uso y seguridad.



Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Este producto cumple con todas las regulaciones aplicables de compatibilidad electromagnética de 2016 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales de las Regulaciones de equipos de radio de 2017 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Instrucciones importantes de seguridad

No use este aparato cerca del agua.

Límpielo solamente con un paño seco o un paño humedecido con agua. No use productos de limpieza.

Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente o si se cayó.

## ADVERTENCIAS/PRECAUCIONES

- Coloque las manos alrededor del centro de cada audífono cuando los gira, pliega y coloca en el estuche y al extraerlos. Mantenga los dedos alejados de las bisagras para evitar pellizcos.
- El producto no debe ser utilizado por niños.
- Para evitar daños a la audición, no utilice los auriculares a un volumen alto. Baje el volumen del producto antes de colocarse los auriculares, suba gradualmente el volumen hasta alcanzar un nivel de audición cómodo.
- No se recomienda el uso de este producto mientras se conduce un vehículo y puede estar prohibido por la ley en algunos lugares. Tenga cuidado y respete la legislación vigente sobre el uso de auriculares mientras conduce un vehículo. Deje de utilizar los auriculares inmediatamente si interfieren en su capacidad para permanecer atento o si interfieren en su capacidad para oír los sonidos del entorno, incluidas las alarmas y las señales de advertencia, mientras conduce un vehículo.
- Tenga cuidado si utiliza estos auriculares mientras realiza cualquier actividad que requiera su atención. No utilice los auriculares si la imposibilidad de oír con claridad los sonidos del entorno puede suponer un peligro para usted o para otras personas, por ejemplo, mientras anda en bicicleta o camina en medio o cerca del tráfico, una obra en construcción, las vías de ferrocarril, etc.
- NO use los auriculares si emiten un ruido fuerte. Si esto sucede, apague los auriculares y comuníquese con el servicio al cliente de Bose.
- Retire el producto inmediatamente si nota que emite calor.



Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.



Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, NO exponga este producto a la lluvia, goteo, salpicaduras o humedad y no coloque objetos llenos de líquido, como jarrones, sobre o cerca del producto.
- Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque sobre el producto, o en su proximidad, fuentes de llamas al descubierto, como velas encendidas.
- Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).
- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- Si la batería pierde, evite que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si se produce el contacto, busque atención médica.
- No exponga productos con batería al calor excesivo, por ejemplo, almacenar a la luz directa del sol, cerca del fuego o similar.

**NOTA:** Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique el producto receptor o la antena.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de ISED Canada establecidos para la población en general. Este transmisor no se debe ubicar ni operar juntamente con otra antena o transmisor.

Cumple con los requisitos IMDA.

**ID de FCC:** A94440108 | **IC:** 3232A-440108

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Para Europa:** Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483,5 MHz. | Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP.



Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe depositarse en un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

**Regulaciones técnicas de dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia:** Sin el permiso concedido por la NCC, ninguna empresa, compañía o usuario puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el rendimiento a dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia aprobados. Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de usar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales implican que las comunicaciones de radio se operan conforme con la Ley de administración de telecomunicaciones. Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

**NO** intente quitar la batería de ion-litio recargable de este producto. Contacte al distribuidor local de Bose u otro profesional calificado para quitar la batería.




**Deseche correctamente las baterías usadas, cumpliendo con las reglamentaciones locales.** No incinere.

廢電池請回收



R-R-Bos-440108  
보스코리아 유한회사

**Tabla de sustancias peligrosas restringidas en China**

Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos						
Nombre de parte	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Hexavalente (CR(VI))	Bifenilo polibromado (PBB)	Difeniléter polibromado (PBDE)
PCB	X	O	O	O	O	O
Partes metálicas	X	O	O	O	O	O
Partes plásticas	O	O	O	O	O	O
Altavoces	X	O	O	O	O	O
Cables	X	O	O	O	O	O
Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364. O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572. X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.						

**Tabla de sustancias peligrosas restringidas en Taiwán**

Nombre del equipo: Auriculares designación de tipo: 440108						
Unidad	Sustancias restringidas y símbolos químicos					
	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr+6)	Bifenilo polibromado (PBB)	Éteres difenil polibromados (PBDE)
PCB	-	o	o	o	o	o
Partes metálicas	-	o	o	o	o	o
Partes plásticas	o	o	o	o	o	o
Altavoces	-	o	o	o	o	o
Cables	-	o	o	o	o	o
<p><b>Nota 1:</b> "o" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente.</p> <p><b>Nota 2:</b> El "-" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.</p>						

**Fecha de fabricación:** El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; "3" es 2013 o 2023.

**Importador en China:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100, China | **Importador en UE:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos | **Importador en México:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 - Número de teléfono: +5255 (5202) 3545 | **Importador en Taiwán:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwán - Número de teléfono: +886-2-2514 7676 | **Importador en el Reino Unido:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Reino Unido

**Potencia de entrada:** 5 V ∴ 0,5 A | **Rango de temperaturas de carga:** 0° C a 45° C | **Rango de temperaturas de descarga:** -20° C a 60° C

La ID de CMIIT se encuentra en el interior del audifono debajo del entelado.

Los **Términos de uso de Bose** se aplican a este producto: [worldwide.Bose.com/termsofuse](https://worldwide.Bose.com/termsofuse)

**Divulgaciones de licencia:** Para ver las divulgaciones de licencia que se aplican a los paquetes de software de terceros incluidos como componentes de Bose QuietComfort Ultra Headphones, use la aplicación Bose Music. Puede acceder a esta información en el menú de configuración.

Apple, el logotipo de Apple, iPad, iPhone y macOS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. La marca comercial "iPhone" se usa en Japón con una licencia de Aiphone K.K.

El uso del distintivo Fabricado para Apple significa que un accesorio se diseñó de forma específica para conectar a los productos Apple identificada en el distintivo y que cuenta con la certificación del desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo o el cumplimiento con las normas de seguridad y disposiciones legales.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Microsoft Teams es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft.

Snapdragon Sound es un producto de Qualcomm Technologies, Inc. y/o empresas subsidiarias. Qualcomm, Snapdragon y Snapdragon Sound son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Qualcomm Incorporated.

Este producto incorpora software de Spotify que está sujeto a licencias de otras empresas que se listan en: [www.spotify.com/connect/third-party-licenses](https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify es una marca comercial registrada de Spotify AB.

USB Type-C<sup>®</sup> y USB-C<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, el logotipo Bose Music, QuietComfort y SimpleSync son marcas comerciales de Bose Corporation. | Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

---

## Complete y conserve para referencia futura

Los números de serie y modelo se encuentran en el interior del audífono debajo del entelado.

Número de serie: \_\_\_\_\_

Número de modelo: 440108

Guarde el recibo. Ahora es un buen momento para registrar su producto Bose. Puede hacerlo fácilmente visitando [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

**CONTENIDO DE LA CAJA**

Contenido..... 11

**APLICACIÓN BOSE MUSIC**

Descargar la aplicación Bose Music..... 12  
 Agregar los auriculares a una cuenta existente ..... 12

**CONTROLES DE LOS AURICULARES**

Encender..... 14  
 Apagar..... 15  
     Apagado automático ..... 15  
 Reproducción multimedia y volumen..... 16  
 Llamadas telefónicas..... 17  
 Modos ..... 18  
 Configuración de audio inmersivo..... 18  
 Control de voz del dispositivo móvil..... 18

**ACCESOS DIRECTOS**

Activar el acceso directo..... 19  
 Usar el acceso directo..... 19  
 Cambiar o desactivar el acceso directo ..... 19

**DETECCIÓN EN EL OÍDO**

Reproducir/Pausar automáticamente ..... 20  
 Contestación automática de llamadas..... 20

**CANCELACIÓN DE RUIDO**

Cambiar la configuración de la función de cancelación de ruido..... 21  
 Cancelación de ruido durante una llamada..... 21  
 Usar solo la cancelación de ruido..... 21

## AUDIO INMERSIVO

Configuración de audio inmersivo.....	22
Cambiar la configuración de audio inmersivo .....	23
Cambiar el modo .....	23
Usar el acceso directo .....	23
Audio inmersivo durante una llamada telefónica.....	24

## MODOS DE ESCUCHA

Modos .....	25
Modo Alerta con ActiveSense.....	25
Cambiar el modo .....	26
Agregar o quitar modos de los auriculares.....	26

## CONEXIONES *BLUETOOTH*<sup>®</sup>

Conectar usando la aplicación Bose Music.....	27
Conectar usando la función <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil.....	27
Desconectar un dispositivo móvil.....	28
Volver a conectar un dispositivo móvil.....	28
Conectar otro dispositivo móvil .....	29
Identificar dispositivos móviles conectados .....	29
Cambiar entre dos dispositivos móviles conectados.....	29
Volver a conectar un dispositivo previamente conectado .....	30
Borrar la lista de dispositivos de los auriculares .....	30
Solo dispositivos Android™.....	31
Conectar usando el Emparejamiento rápido .....	31
Tecnología Snapdragon Sound™.....	32

## CONEXIONES CON CABLE

Conectar el cable de audio.....	33
Conectar el cable USB.....	34



## BATERÍA

Cargar los auriculares.....	35
Tiempo de carga.....	36
Escuchar el nivel de carga de la batería.....	36

## ESTADO DE LOS AURICULARES

Estado de <i>Bluetooth</i> .....	37
Estado de la batería.....	38
Estado de carga y alimentación .....	38
Estado de actualización y errores .....	38

## CONECTAR PRODUCTOS BOSE

Conectar una barra de sonido Bose Smart Soundbar o un altavoz Bose Smart Speaker .....	39
Ventajas.....	39
Productos compatibles.....	39
Conectar usando la aplicación Bose Music.....	40
Conectar usando los controles del producto.....	41
Reconectar a un altavoz Bose Smart Speaker o a una barra de sonido Bose Smart Soundbar....	41

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Guardar los auriculares.....	42
Actualizar los auriculares.....	44
Limpiar los auriculares .....	44
Repuestos y accesorios.....	44
Garantía limitada.....	44
Ubicación del número de serie.....	45

## **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Intente primero con estas soluciones.....	47
Otras soluciones.....	47
Restablecer los auriculares.....	55
Restablecer los auriculares a la configuración de fábrica.....	56

## CONTENIDO

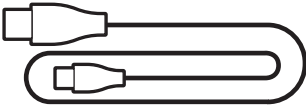
Confirme que estén incluidas las siguientes partes:



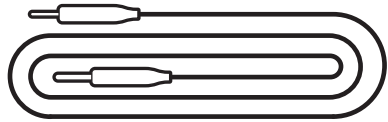
Bose QuietComfort Ultra Headphones



Estuche



Cable USB Type-A a USB Type-C®



Cable de audio de 3,5 a 2,5 mm

**NOTA:** Si cualquier parte del producto está dañada o falta, no lo use. Visite [support.bose.com/QCU](https://support.bose.com/QCU) para ver artículos de solución de problemas, videos, y reparación o sustitución de productos.

La aplicación Bose Music permite configurar y controlar los auriculares desde cualquier dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta.

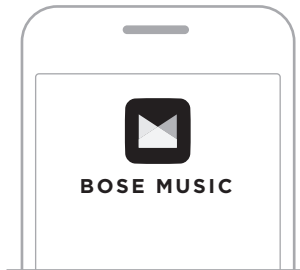
Con la aplicación, puede controlar las conexiones *Bluetooth*, controlar el ajuste de los auriculares, ajustar el audio, elegir el idioma de las indicaciones de voz y acceder a futuras actualizaciones y nuevas funciones disponibles de Bose.

**NOTA:** Si ya creó una cuenta Bose Music para otro producto Bose, agregue los auriculares a su cuenta existente (vea la parte inferior de la página 12).

## DESCARGAR LA APLICACIÓN BOSE MUSIC

1. En el dispositivo móvil, descargue la aplicación Bose Music.

**NOTA:** Si se encuentra en China continental, descargue la aplicación Bose音乐.

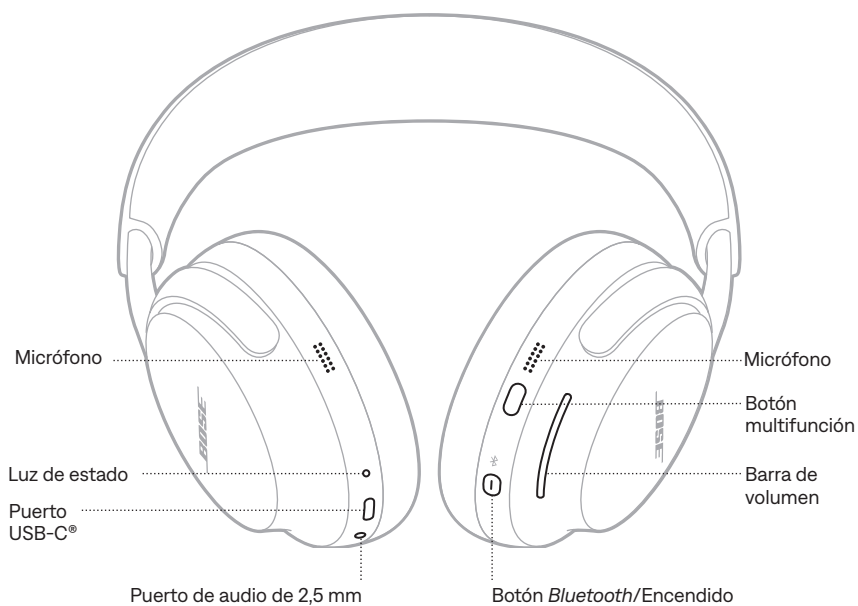


2. Siga las instrucciones de la aplicación.

## AGREGAR LOS AURICULARES A UNA CUENTA EXISTENTE

Para agregar los auriculares Bose QuietComfort Ultra Headphones, abra la aplicación Bose Music y agregue los auriculares.

Los controles de los auriculares se encuentran en la parte posterior del audífono derecho.



## ENCENDER

Presione el botón *Bluetooth*/Encendido.

Oye un tono, y las indicaciones de voz anuncian el nivel de carga de la batería. La luz de estado se ilumina según el estado de carga actual (vea la página 38).



### NOTAS:

- Cuando se encienden los auriculares y oye el tono, el audio se personaliza en función de sus oídos para obtener el mejor rendimiento de audio.
- Debe tener los auriculares colocados en la cabeza para que las indicaciones de tono y voz se reproduzcan.

## APAGAR

Mantenga presionado el botón de *Bluetooth*/encendido hasta que oiga un tono y la luz de estado parpadee de color blanco dos veces.



**NOTA:** Cuando los auriculares se apagan, se desactiva la función de cancelación de ruido.

### Apagado automático

Los auriculares ahorran la batería y se ponen en modo dormir cuando los retira de la cabeza y no los usa durante 10 minutos. Para activar los auriculares, colóqueselos en la cabeza o presione el botón de *Bluetooth*/encendido.

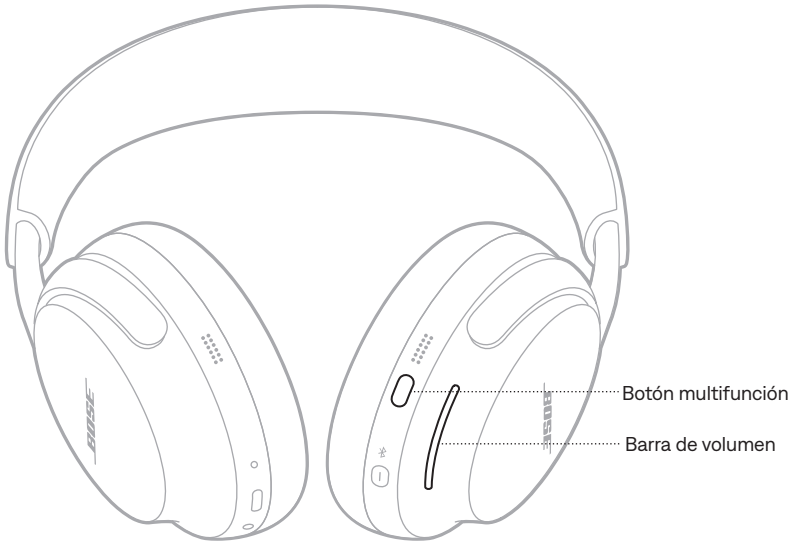
Los auriculares se apagan después de 24 minutos de inactividad. Para encender los auriculares, presione el botón *Bluetooth*/Encendido.

**NOTA:** Para cambiar la configuración de apagado automático, use la aplicación Bose Music. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

## REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA Y VOLUMEN

El botón multifunción controla la reproducción multimedia.

La barra de volumen controla el volumen.



FUNCIÓN	QUÉ HACER
<b>Reproducir/Pausar</b>	Presione el botón multifunción.
<b>Saltar a la pista siguiente</b>	Presione dos veces el botón multifunción.
<b>Salto atrás</b>	Presione el botón multifunción tres veces.
<b>Subir volumen</b>	Deslice rápidamente hacia arriba en la barra de volumen.
<b>Bajar volumen</b>	Deslice rápidamente hacia abajo en la barra de volumen.

**NOTA:** Para aumentar o disminuir el volumen, deslice prolongadamente la barra de volumen.



## LLAMADAS TELEFÓNICAS

El botón multifunción controla las llamadas telefónicas.

Hay cuatro micrófonos para llamadas telefónicas en los auriculares: dos en el audífono izquierdo y dos en el audífono derecho.



FUNCIÓN	QUÉ HACER
<b>Contestar una llamada</b>	Presione el botón multifunción.
<b>Finalizar/rechazar una llamada entrante</b>	Presione dos veces el botón multifunción.
<b>Contestar una segunda llamada entrante y poner la llamada en curso en espera</b>	Mientras está en una llamada y hay una segunda llamada entrante, presione el botón multifunción.
<b>Rechazar la segunda llamada entrante y continuar con la llamada en curso</b>	Mientras está en una llamada y hay una segunda llamada entrante, presione dos veces el botón multifunción.

## **MODOS**

El botón multifunción permite de forma rápida y fácil cambiar la configuración de cancelación de ruido cambiando el modo.

Para más información sobre cómo cambiar el modo, vea la página 25.

## **CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO**

Para más información sobre cómo cambiar la configuración de audio inmersivo, vea la página 23.

## **CONTROL DE VOZ DEL DISPOSITIVO MÓVIL**

Puede configurar un acceso directo para acceder al control de voz del dispositivo móvil usando los auriculares. Los micrófonos de los auriculares actúan como una extensión del micrófono en su dispositivo móvil.

Para más información sobre los accesos directos, vea la página 19.

**NOTA:** No puede acceder al control de voz mientras esté en una llamada.

Un acceso directo permite acceder de forma rápida y fácil a una de las siguientes funciones:

- Desplazarse por la configuración de audio inmersivo (vea la página 22)
- Acceder a Spotify
- Usar el control de voz del dispositivo móvil (vea la página 18)
- Acceder al nivel de la batería (vea la página 36)

## ACTIVAR EL ACCESO DIRECTO

Para activar sus accesos directos, use la aplicación Bose Music. Para acceder a esta opción, toque Acceso directo en la pantalla principal.

## USAR EL ACCESO DIRECTO

Toque y mantenga presionada la barra de volumen.



## CAMBIAR O DESACTIVAR EL ACCESO DIRECTO

Para cambiar o desactivar el acceso directo, use la aplicación Bose Music. Para acceder a esta opción, toque Acceso directo en la pantalla principal.

El modo de detección en el oído usa sensores para identificar cuándo está usando los auriculares.

Puede reproducir/pausar audio automáticamente y contestar llamadas de teléfono.

**NOTA:** Para controlar las funciones de la detección en la cabeza, use la aplicación Bose Music. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

## **REPRODUCIR/PAUSAR AUTOMÁTICAMENTE**

Cuando retira el audífono derecho de su oído o se quita los auriculares, el audio se pone en pausa.

Para reanudar el audio, vuelva a colocarse el audífono derecho o a ponerse los auriculares.

## **CONTESTACIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS**

Puede contestar llamadas de teléfono poniéndose los auriculares.

La cancelación de ruido reduce los ruidos no deseados y brinda un desempeño de audio más nítido y real.

De forma predeterminada, los auriculares se encienden en el modo Silencioso. La cancelación de ruido está completamente activada (vea la página 25).

## CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE CANCELACIÓN DE RUIDO

Puede cambiar entre los ajustes de cancelación de ruido predefinidos cambiando el modo. Para más información sobre los modos, vea la página 25.

## CANCELACIÓN DE RUIDO DURANTE UNA LLAMADA

Cuando recibe una llamada, los auriculares permanecen en la configuración actual de cancelación de ruido, y se activa la voz propia. La voz propia ayuda a oírse hablar de una forma más natural.

Para ajustar la cancelación de ruido durante una llamada, cambie el modo (vea página 26).

**NOTA:** Para ajustar la voz propia use la aplicación Bose Music. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

## USAR SOLO LA CANCELACIÓN DE RUIDO

Puede usar solo la cancelación de ruido, sin audio ni interrupciones de llamadas telefónicas.

1. Proceda de una de las siguientes maneras:
  - Desconecte el dispositivo móvil (vea la página 28).
  - Desactive la función *Bluetooth* en el dispositivo móvil.
2. Mantenga presionado el botón multifunción para cambiar el modo (vea la página 26).

**NOTA:** Para volver a conectar el dispositivo móvil, seleccione los auriculares de la lista *Bluetooth* del dispositivo.

El audio inmersivo elimina lo que oye de su cabeza y lo coloca delante suyo, como si siempre estuviera en el punto acústico óptimo. Da la sensación de que el sonido viene de fuera de los auriculares, lo que resulta en una experiencia auditiva más natural. El audio inmersivo funciona con cualquier contenido de streaming de cualquier fuente, lo que mejora la experiencia de audio con una mayor claridad de sonido y una calidad de sonido más rica.

**NOTA:** Cuando hace o recibe una llamada telefónica, el audio inmersivo se desactiva temporalmente (vea la página 24).

## CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO

AJUSTE	DESCRIPCIÓN	CUANDO USAR
<b>Movimiento</b>	<p>El audio suena como si procediera de dos altavoces estéreo situados delante suyo que siguen los movimientos de la cabeza.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta configuración se usa de forma predeterminada en el modo Inmersión.</p>	<p>Úselo para disfrutar de la experiencia más sistemática. Ideal para actividades que requieren girar la cabeza o mirar hacia abajo con frecuencia.</p>
<b>Quieto</b>	<p>El audio suena como si procediera de dos altavoces estéreo situados delante suyo que permanecen donde están cuando mueve la cabeza.</p> <p><b>NOTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unos segundos después de que deje de mover la cabeza, los altavoces vuelven a centrarse en su posición.</li> <li>• Para acceder a esta opción, use la aplicación Bose Music. Toque Audio inmersivo en la pantalla principal.</li> </ul>	<p>Úselo para disfrutar de la experiencia más realista y potente. Ideal cuando está quieto.</p>
<b>Apagado</b>	<p>El audio suena como si procediera de los auriculares.</p>	<p>Úselo cuando quiera una experiencia auditiva clásica o quiere ahorrar batería.</p>

## CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE AUDIO INMERSIVO

Puede cambiar la configuración de audio inmersivo cambiando el modo o usando un acceso directo para recorrer la configuración de audio inmersivo.

**SUGERENCIA:** También puede cambiar la configuración de audio inmersivo mediante la aplicación Bose Music. Para acceder a esta opción, toque Audio inmersivo en la pantalla principal.

### Cambiar el modo

Para más información sobre cómo cambiar el modo, vea la página 26.

#### NOTAS:

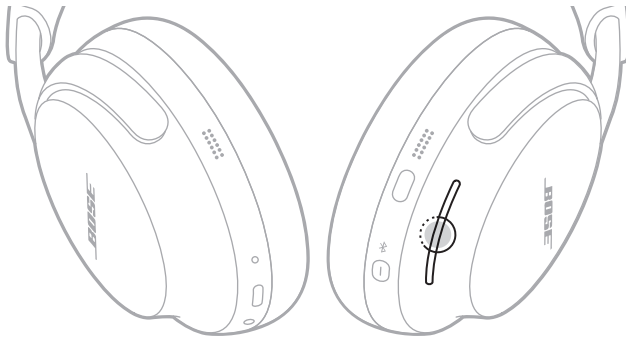
- Al cambiar el modo, se modifica tanto la configuración de audio inmersivo como la de cancelación de ruido.
- También puede crear un modo personalizado con la configuración preferida de audio inmersivo y cancelación de ruido (vea la página 25).

### Usar el acceso directo

Puede usar el acceso directo para desplazarse por la configuración de audio inmersivo sin que ello afecte la configuración de cancelación de ruido del modo actual. Esto personaliza temporalmente el modo actual hasta que apague los auriculares o cambie el modo.

**NOTA:** Para cambiar la configuración de audio inmersivo mediante los auriculares, se debe configurar como un acceso directo (vea la página 19).

1. Toque y mantenga presionada la barra de volumen.



Una indicación de voz anuncia cada configuración de audio inmersivo en un bucle.

2. Cuando oiga el nombre de la configuración que prefiera, suelte la barra de volumen.

## **AUDIO INMERSIVO DURANTE UNA LLAMADA TELEFÓNICA**

Cuando hace o recibe una llamada telefónica, el audio inmersivo se desactiva temporalmente. Al finalizar la llamada, los auriculares vuelven al ajuste de audio inmersivo anterior.



Los modos de escucha son ajustes de audio predefinidos entre los que puede cambiar en función de sus preferencias de escucha y el entorno. Constan de configuración de cancelación de ruido y de audio inmersivo.

Puede elegir entre tres modos preconfigurados, Silencioso, Alerta o Inmersivo o crear hasta siete modos personalizados.

## MODOS

MODO	DESCRIPCIÓN
<b>Silencioso</b>	Cancelación de ruido total con audio estéreo optimizado de Bose. Permite bloquear las distracciones usando el nivel más alto de cancelación de ruido.
<b>Alerta</b>	Transparencia total con audio estéreo optimizado de Bose. Le permite oír el entorno mientras disfruta del audio en estéreo.
<b>Inmersión</b>	Cancelación total del ruido con audio inmersivo configurado a En movimiento. Le permite bloquear las distracciones y sumergirse en un audio realista.
<b>Personalizado</b>	Control de ruido personalizado (cancelación de ruido o bloqueo del viento) y configuración de audio inmersivo según sus preferencias de escucha y el entorno. <b>NOTA:</b> Puede crear siete modos personalizados con la aplicación Bose Music. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.

### NOTAS:

- De forma predeterminada, los auriculares se encienden en el modo Silencioso. Para configurar los auriculares para que se enciendan con el último modo usado, use la aplicación Bose Music. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
- Para más información sobre la configuración de cancelación de ruido y audio inmersivo, vea la página 21 y página 22.

### Modo Alerta con ActiveSense

La cancelación de ruido dinámica del modo Alerta con tecnología ActiveSense permite oír el entorno mientras reduce el ruido no deseado.

El modo Alerta con ActiveSense permite que los auriculares aumenten automáticamente la cancelación de ruido cuando se producen ruidos repentinos o fuertes cerca suyo, para que pueda mantener la atención sin que el ruido intermitente interrumpa el audio. Una vez que el ruido se atenúa, la cancelación de ruido automáticamente vuelve a la configuración anterior.

Para activar ActiveSense, use la aplicación Bose Music. Para acceder a esta opción, en la pantalla principal toque **Modos > Alerta > ●●●**.

## CAMBIAR EL MODO

**NOTA:** Para acceder al modo de los auriculares, debe definirlo como favorito en la aplicación Bose Music. Para configurar sus modos favoritos, toque Modos en la pantalla principal.

1. Para desplazarse por los modos, mantenga presionado el botón multifunción.



Una indicación de voz anuncia cada modo en un bucle.

2. Cuando oiga el nombre del modo que prefiera, suelte el botón multifunción.

**SUGERENCIA:** También puede cambiar el modo usando la aplicación Bose Music. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.

### Agregar o quitar modos de los auriculares.

Para acceder a los modos de los auriculares, debe definirlos como favoritos en la aplicación Bose Music. De forma predeterminada, los modos Silencioso, Alerta e Inmersivo se definen como favoritos.

Para agregar o eliminar modos de los auriculares, toque Modos en la pantalla principal y personalice los modos que se establecen como favoritos.

Puede conectar los auriculares a su dispositivo móvil mediante la aplicación Bose Music, el menú *Bluetooth* del dispositivo móvil o Emparejamiento rápido (Fast Pair) (solo dispositivos Android).

Se pueden almacenar hasta ocho dispositivos en la lista de dispositivos de los auriculares, y los auriculares pueden estar conectados de manera activa hasta dos dispositivos al mismo tiempo (conectividad multipunto). Puede reproducir audio solo de un dispositivo a la vez.

**NOTAS:**

- Para una mejor funcionalidad, use la aplicación Bose Music para configurar y conectar el dispositivo móvil (vea la página 12).
- Para más información sobre la conexión usando el Emparejamiento rápido, vea la página 31.

**CONECTAR USANDO LA APLICACIÓN BOSE MUSIC**

Para conectar los auriculares y controlar la configuración de *Bluetooth* usando la aplicación Bose Music, vea la página 12.

**CONECTAR USANDO LA FUNCIÓN *BLUETOOTH* EN EL DISPOSITIVO MÓVIL**

1. Mantenga presionado el botón *Bluetooth*/Encendido. Se oye el tono de apagado y la luz de estado parpadea de color blanco dos veces. Manténgalo presionado hasta oír “Listo para conectar”, y la luz de estado parpadea de color azul.



**NOTA:** Si un dispositivo ya está conectado, oír “Listo para conectar otro dispositivo”.

2. En su dispositivo, active la función *Bluetooth*.

**NOTA:** Generalmente, la función *Bluetooth* se encuentra en el menú de configuración.

3. Seleccione sus auriculares de la lista de dispositivos.

**NOTA:** Busque el nombre que le asignó a los auriculares en la aplicación Bose Music. Si no les asignó un nombre, aparece el nombre predefinido.



Una vez conectado, la luz de estado se ilumina de color azul por 10 segundos.

**NOTA:** Si un dispositivo ya está conectado, se oye "Conectado a <nombre del dispositivo>" y luego la luz de estado se ilumina de color azul por 10 segundos.

## DESCONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

Para desconectar un dispositivo móvil, use la aplicación Bose Music.

**SUGERENCIA:** También puede usar la configuración de *Bluetooth* en el dispositivo móvil para desconectar. Al desactivar la función *Bluetooth* se desconectan todos los demás dispositivos.

## VOLVER A CONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

Cuando se encienden, los auriculares intentan reconectarse a los dos dispositivos conectados más recientemente.

### NOTAS:

- Los dispositivos deben estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendidos.
- Asegúrese de que la función *Bluetooth* esté activada en el dispositivo móvil.
- Si la función de conectividad multipunto se desactiva, los auriculares intentan reconectarse al dispositivo conectado más recientemente.

## CONECTAR OTRO DISPOSITIVO MÓVIL

De forma predeterminada, los auriculares pueden estar conectados de manera activa a un máximo de dos dispositivos al mismo tiempo (conectividad multipunto).

Para conectar otro dispositivo, conéctelo usando la aplicación Bose Music (vea la página 12), el menú *Bluetooth* del dispositivo móvil (vea la página 27) o Emparejamiento rápido (Fast Pair) (solo dispositivos Android) (vea la página 31).

### NOTAS:

- Solo puede reproducir audio desde un dispositivo a la vez.
- Para controlar o desactivar la función de conectividad multipunto, use la aplicación Bose Music. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
- Si se desactiva la función de conectividad multipunto se desconecta el segundo dispositivo conectado.

## IDENTIFICAR DISPOSITIVOS MÓVILES CONECTADOS

Presione el botón de *Bluetooth*/encendido y suelte para oír qué dispositivos están conectados actualmente.

## CAMBIAR ENTRE DOS DISPOSITIVOS MÓVILES CONECTADOS

1. Ponga el audio en pausa en el primer dispositivo móvil.
2. Reproduzca el audio en el segundo dispositivo móvil.

**NOTA:** Los auriculares reciben llamadas de ambos dispositivos, independientemente del dispositivo que esté reproduciendo audio.

## VOLVER A CONECTAR UN DISPOSITIVO PREVIAMENTE CONECTADO

1. Presione el botón de *Bluetooth*/encendido y suelte para oír qué dispositivos están conectados.
2. En los siguientes 2 segundos, presione el botón de *Bluetooth*/encendido y vuelva a soltarlo para oír el nombre del próximo dispositivo en la lista de dispositivos de los auriculares.
3. Repita hasta que oiga el nombre del dispositivo correcto.

Se oye un tono que indica cuándo el dispositivo está conectado.

**SUGERENCIA:** También puede volver a conectar un dispositivo previamente conectado usando la aplicación Bose Music (vea la página 12).

**NOTA:** Si ya hay dos dispositivos conectados a los auriculares, el dispositivo conectado más recientemente reemplaza a la más vieja de las dos conexiones.

## BORRAR LA LISTA DE DISPOSITIVOS DE LOS AURICULARES

1. Mantenga presionado el botón *Bluetooth*/Encendido y el botón multifunción hasta que oiga "Lista de dispositivos *Bluetooth* borrada. Listo para conectar."



2. Elimine los auriculares de la lista *Bluetooth* en su dispositivo móvil.

Se borran todos los dispositivos, y los auriculares están listos para conectar.

## SOLO DISPOSITIVOS ANDROID

Si tiene un dispositivo móvil Android, puede acceder a las siguientes funciones de conexión adicionales.

### Conectar usando el Emparejamiento rápido

Con un solo toque, los auriculares permiten un emparejamiento *Bluetooth* rápido y sin esfuerzo con los dispositivos Android.

#### NOTAS:

- Para usar el Emparejamiento rápido (Fast Pair), necesita un dispositivo Android con Android 6.0 o posterior.
  - El dispositivo Android debe tener activadas las funciones *Bluetooth* y Ubicación.
1. Mantenga presionado el botón *Bluetooth*/Encendido. Se oye el tono de apagado y la luz de estado parpadea de color blanco dos veces. Manténgalo presionado hasta oír "Listo para conectar", y la luz de estado parpadea de color azul.



2. Coloque los auriculares junto a su dispositivo Android.

Aparecerá una notificación en su dispositivo que le pedirá que empareje los auriculares.

**NOTA:** Si no ve una notificación, compruebe que las notificaciones estén habilitadas para la aplicación Google Play Services en su dispositivo.

3. Toque la notificación.

Una vez que los auriculares estén conectados, aparecerá una notificación confirmando que la conexión se ha completado.

## Tecnología Snapdragon Sound

Los auriculares Bose QuietComfort Ultra Headphones cuentan con la tecnología Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimiza las tecnologías de audio de Qualcomm® en dispositivos conectados para garantizar la mejor calidad de sonido, estabilidad de conexión y latencia para la transmisión de audio.

Para disfrutar de Snapdragon Sound, necesita un dispositivo certificado con Snapdragon Sound, como un dispositivo móvil Android compatible. Una vez que conecte los auriculares, el dispositivo transmitirá automáticamente audio usando el códec *Bluetooth* aptX Adaptive.

**NOTA:** Para ver qué funciones de Snapdragon Sound admiten los auriculares y verificar si su dispositivo es compatible, visite: [support.bose.com/QCU](https://support.bose.com/QCU)



## CONECTAR EL CABLE DE AUDIO

Use el cable de audio de 3,5 a 3,5 mm para oír el audio de su dispositivo fuente cuando no hay conexión *Bluetooth* disponible.

### NOTAS:

- Los controles de llamadas telefónicas y la reproducción multimedia están desactivados y deben controlarse en el dispositivo fuente.
- La conexión *Bluetooth* y la captación de voz del micrófono de los audífonos están desactivadas.
- Para disfrutar la mejor funcionalidad, se recomienda una conexión *Bluetooth*.

1. Conecte el cable al puerto de 2,5 mm en el audífono izquierdo.



2. Conecte otro extremo del cable al puerto de 3,5 mm en el dispositivo fuente.

## CONECTAR EL CABLE USB

Use el cable USB para conectarse a una fuente de alimentación externa y seguir usando los auriculares si la batería está agotada o para cargar la batería de los auriculares (vea la página 35).

### NOTAS:

- Los auriculares no se cargan cuando están colocados en la cabeza, encendidos y conectados a una fuente de alimentación externa.
  - Para seguir escuchando el audio en su dispositivo fuente cuando la batería de los auriculares está agotada y no hay una conexión *Bluetooth* disponible, conecte el cable USB y el cable de audio (vea la página 33).
1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C del audífono izquierdo.



2. Conecte el otro extremo a una fuente de alimentación USB-A, como una computadora o un cargador de pared.
3. Encienda los auriculares (vea la página 14).

## CARGAR LOS AURICULARES

1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C del audifono izquierdo.
2. Conecte el otro extremo a una fuente de alimentación USB-A, como una computadora o un cargador de pared.



Los auriculares comienzan a cargarse, y la luz de estado se ilumina de color ámbar. Cuando los auriculares están totalmente cargados, la luz de estado se ilumina de color blanco.

## Tiempo de carga

Espere hasta 3 horas para cargar completamente los auriculares.<sup>1</sup> Una carga completa alimenta los auriculares hasta 24 horas con el modo de audio inmersivo definido en Apagado (hasta 18 horas con el audio inmersivo activado).<sup>2</sup>

Cuando el nivel de batería de los auriculares es bajo, una carga de 15 minutos alimenta los auriculares hasta 2,5 horas con el modo de audio inmersivo definido en Apagado (hasta 2 horas con el audio inmersivo activado).<sup>3</sup>

## Escuchar el nivel de carga de la batería

Cada vez que enciende los auriculares, las indicaciones de voz anuncian el nivel de carga de la batería. Cuando la batería de los auriculares está baja, se oye "Batería baja".

**NOTA:** Para comprobar visualmente la batería, vea la luz de estado que se encuentra en el audífono izquierdo. Para obtener más información, vea la página 38.

**SUGERENCIA:** También puede escuchar el nivel de la batería usando un acceso directo. El nivel de batería debe estar configurado como un acceso directo usando la aplicación Bose Music (vea la página 19).

---

1 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2023 usando auriculares Bose QuietComfort Ultra Headphones representativos de la producción. Las pruebas de carga rápida consistieron en cargar los auriculares con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) durante 15 minutos y, a continuación, reanudar la reproducción de audio con el volumen ajustado a un volumen de reproducción de 75dB SPL, el ecualizador de 3 bandas ajustado a cero, en modo Silencioso (cancelación de ruido total) con audio inmersivo desactivado, lo que dio como resultado hasta 2,5 horas de tiempo de reproducción antes de que se agotara la batería. Con el audio inmersivo activado, el tiempo de reproducción fue de hasta 2 horas antes de que se agotara la batería. El tiempo de carga completa de los auriculares se determinó cargando los auriculares con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) al 100%. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

2 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2023 usando auriculares Bose QuietComfort Ultra Headphones representativos de la producción y una variedad de pistas de música con transmisión de audio Bluetooth A2DP. El volumen ajustado a un volumen de reproducción de 75 dB SPL, ecualizador de 3 bandas ajustado a cero, en modo Silencioso (cancelación total del ruido). Con el audio inmersivo desactivado, el tiempo de reproducción fue de hasta 24 horas antes de que se agotara la batería. Con el audio inmersivo activado, el tiempo de reproducción fue de hasta 18 horas antes de que se agotara la batería. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

3 Vea 1.

La luz de estado se encuentra en el audífono izquierdo.

Cuando se coloca los auriculares en la cabeza o se los quita, la luz de estado se ilumina de acuerdo con el estado de los auriculares por 5 segundos.

**NOTAS:**

- Cuando tiene los auriculares en la cabeza, la luz de estado queda apagada hasta que presione el botón *Bluetooth*/Encendido.
- Cuando no tiene los auriculares en la cabeza, la luz de estado queda apagada hasta que usa los controles de los auriculares o mueve los auriculares.



**ESTADO DE *BLUETOOTH***

Muestra el estado de la conexión *Bluetooth*.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Azul intermitente	Listo para conectar
Color azul (5 segundos)	Conectado
Parpadea 2 veces de color blanco	Se borró la lista de dispositivos

## ESTADO DE LA BATERÍA

Muestra el estado de la batería.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Color blanco	Carga completa
Color ámbar	Carga baja a media

**SUGERENCIA:** También puede comprobar el nivel de batería mediante la aplicación Bose Music o escuchar el nivel de batería mediante un acceso directo. El nivel de batería debe estar configurado como un acceso directo usando la aplicación Bose Music (vea la página 19).

## ESTADO DE CARGA Y ALIMENTACIÓN

Muestra el estado de la alimentación y de carga.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Parpadea 2 veces de color blanco	Apagar
Color ámbar	Cargando
Color blanco	Carga completa

## ESTADO DE ACTUALIZACIÓN Y ERRORES

Muestra el estado de actualización y errores.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Parpadea 3 veces de color blanco (repetidas veces)	Actualizando el software (de forma inalámbrica)
Blanco intermitente rápido (10 segundos)	Actualizando el software (por USB)
Parpadea de color blanco (3 segundos)	Restablecer
Parpadea de color blanco (30 segundos) y luego parpadea de color ámbar (2 a 3 segundos)	Restablecer
Parpadea de color ámbar y blanco	Error - contactar al servicio técnico de Bose

## CONECTAR UNA BARRA DE SONIDO BOSE SMART SOUNDBAR O UN ALTAVOZ BOSE SMART SPEAKER

Con la tecnología SimpleSync, puede conectar los auriculares a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker para disfrutar de una experiencia personal de audio.

### Ventajas

- Use los controles de volumen independientes en cada producto para bajar el volumen o silenciar la barra de sonido Bose Smart Soundbar mientras mantiene el volumen de los auriculares tan alto como desee.
- Escuche la música desde la habitación de al lado conectando los auriculares al altavoz Smart Speaker.

**NOTA:** La tecnología SimpleSync tiene un alcance *Bluetooth* de hasta 9 metros. Las paredes y los materiales de construcción pueden afectar la recepción.

### Productos compatibles

Puede conectar los auriculares a cualquier altavoz Bose Smart Speaker o barra de sonido Bose Smart Soundbar.

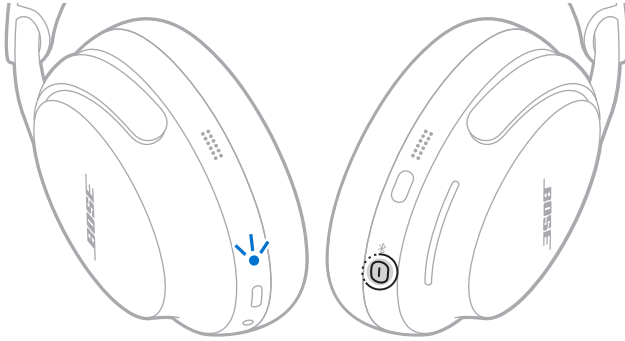
Los productos populares compatibles incluyen:

- Bose Smart Soundbar 900
- Barra de sonido Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Altavoz Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Altavoz Bose Home Speaker 300
- Altavoz Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Se agregan nuevos productos periódicamente. Para obtener una lista completa y más información, visite: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## Conectar usando la aplicación Bose Music

1. Mantenga presionado el botón *Bluetooth*/Encendido. Se oye el tono de apagado y la luz de estado parpadea de color blanco dos veces. Manténgalo presionado hasta escuchar "Listo para conectar otro dispositivo", y la luz de estado parpadea de color azul.



2. Use la aplicación Bose Music para conectar los auriculares a un producto Bose compatible. Para obtener más información, visite: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

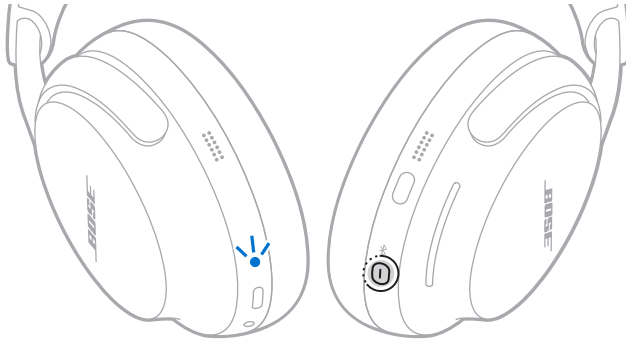
### NOTAS:

- Podría tardar hasta 30 segundos para conectarse.
- Asegúrese de que los auriculares están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.
- Puede conectar los auriculares solo a un producto a la vez.



## Conectar usando los controles del producto

1. Mantenga presionado el botón *Bluetooth*/Encendido. Se oye el tono de apagado y la luz de estado parpadea de color blanco dos veces. Manténgalo presionado hasta escuchar "Listo para conectar otro dispositivo", y la luz de estado parpadea de color azul.



2. En el control remoto de la barra de sonido o la parte superior de su altavoz, mantenga presionado el botón *Bluetooth* hasta que la barra de luz o el anillo de luz titile en color azul.

Los auriculares se conectan a su barra de sonido o altavoz, y escucha el mismo audio en ambos dispositivos.

### NOTAS:

- Podría tardar hasta 30 segundos para conectarse.
- Asegúrese de que los auriculares están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.

## RECONECTAR A UN ALTAVOZ BOSE SMART SPEAKER O A UNA BARRA DE SONIDO BOSE SMART SOUNDBAR

Use la aplicación Bose Music para volver a conectar los auriculares a un producto Bose compatible anteriormente conectado. Para obtener más información, visite: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

### NOTAS:

- La barra de sonido o el altavoz debe estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendido.
- Si los auriculares no se vuelven a conectar, vea "Los auriculares no se reconectan a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker anteriormente conectado" en la página 54.

## GUARDAR LOS AURICULARES

Los audífonos se pueden girar para guardarlos fácilmente. Coloque los auriculares en posición horizontal en el estuche.

1. Coloque las manos alrededor de cada audífono.



2. Gire ambos audífonos hacia adentro para que queden planos.



3. Pliegue el audífono izquierdo hacia la banda de ajuste.



4. Pliegue el audífono izquierdo hacia la banda de ajuste y guarde los auriculares en su funda.



**NOTA:** Antes de guardar los auriculares por más de unos meses, verifique que la batería esté completamente cargada.

## ACTUALIZAR LOS AURICULARES

Los auriculares se empiezan a actualizar automáticamente cuando se conectan a la aplicación Bose Music y hay una actualización disponible. Siga las instrucciones de la aplicación.

También puede actualizar los auriculares usando el sitio Web del actualizador Bose. En su computadora, visite: [btu.Bose.com](http://btu.Bose.com) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## LIMPIAR LOS AURICULARES

Los auriculares pueden requerir una limpieza periódica. Si es necesario limpiar la banda de ajuste u otra superficie exterior la superficie exterior del auricular, use un paño ligeramente humedecido.

- Límpielo solamente con un paño humedecido con agua. No use productos de limpieza. No deje que entre humedad en los auriculares a través de las salidas o los audífonos.
- No meta polvo ni residuos en las salidas. No sople ni aspire las salidas ni el interior de los audífonos.

## REPUESTOS Y ACCESORIOS

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: [support.Bose.com/OCU](http://support.Bose.com/OCU)

## GARANTÍA LIMITADA

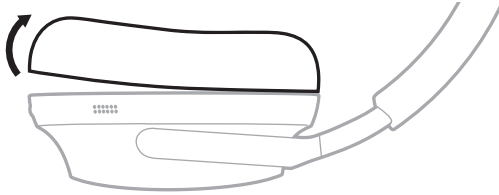
Los auriculares están cubiertos por una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en [worldwide.Bose.com/Warranty](http://worldwide.Bose.com/Warranty) para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar el producto, visite [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

## UBICACIÓN DEL NÚMERO DE SERIE

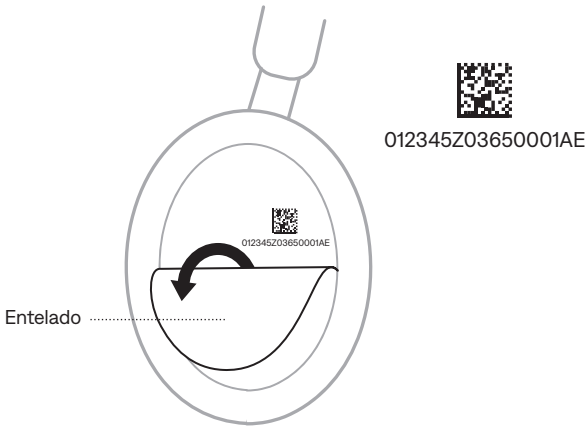
El número de serie se encuentra en el interior del audífono izquierdo debajo del entelado. El entelado es el protector interior que cubre y protege los componentes dentro del audífono.

1. En el audífono izquierdo, retire con cuidado una parte de la almohadilla del audífono hasta que se liberen las seis lengüetas alrededor del borde del audífono.

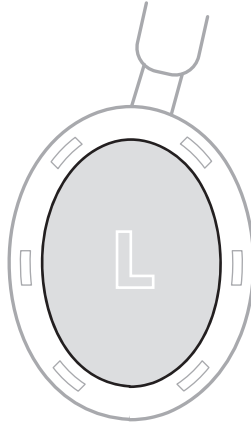


2. Sujete el entelado por el borde superior y despegue con cuidado para ver el número de serie.

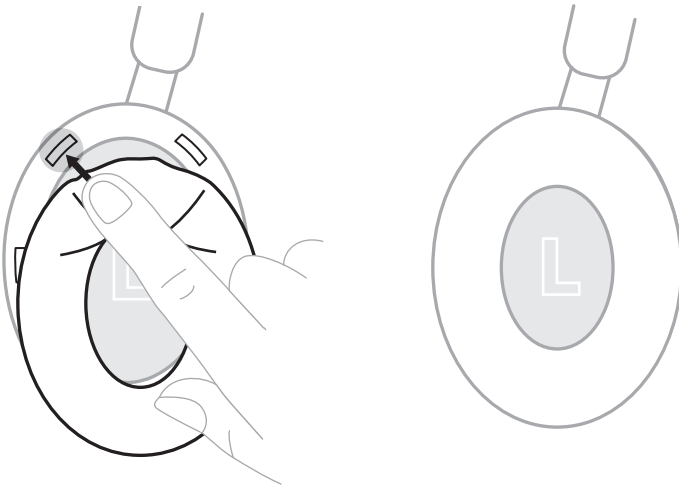
**PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado de no ejercer presión ni quitar ningún otro componente del interior del audífono ya que esto podría dañar los auriculares.



3. Ajuste el entelado nuevamente en su lugar.



4. Alinee las seis pestañas en el ribete de montaje con las seis ranuras en el audífono y presione la almohadilla hasta que las seis pestañas encajen en cada ranura. Oirá y sentirá un chasquido cuando la almohadilla esté correctamente en su lugar.



**PRECAUCIÓN:** Para garantizar un desempeño de audio adecuado, las seis pestañas deben estar ajustadas a la almohadilla.

## INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con los auriculares:

- Cargue los auriculares (vea la página 35).
- Encienda los auriculares (vea la página 14).
- Verifique la luz de estado de los auriculares (vea la página 37).
- Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con conexiones *Bluetooth* (vea la página 27).
- Acerque el dispositivo móvil a los auriculares (9 m) y lejos de interferencias u obstrucciones.
- Suba el volumen de los auriculares, del dispositivo móvil y de la aplicación de música.
- Conecte otro dispositivo móvil (vea la página 29).

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. También puede acceder a artículos de solución de problemas, videos y otros recursos en: [support.bose.com/QCU](https://support.bose.com/QCU)

Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

## OTRAS SOLUCIONES

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
Los auriculares no se encienden	<p>Presione el botón <i>Bluetooth</i>/Encendido (vea la página 14).</p> <p>Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente.</p>
Los auriculares no se conectan al dispositivo móvil	<p>Desconecte el cable de audio (vea la página 33).</p> <p>Conecte usando el menú <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil (vea la página 27).</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 30). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 27).</p> <p>Visite: <a href="https://worldwide.bose.com/Support/QCU">worldwide.bose.com/Support/QCU</a> para ver videos instructivos.</p> <p>Restablezca los auriculares (vea la página 55).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>Los auriculares no se vuelven a conectar con macOS</b></p>	<p>Use la aplicación Bose Music para seleccionar los auriculares. En la pantalla principal, toque Fuente y, a continuación, use la lista Dispositivos emparejados para volver a conectar los auriculares a la computadora.</p> <p>Presione el botón de <i>Bluetooth</i>/encendido en los auriculares para oír qué dispositivos están conectados. Inmediatamente presione el botón de <i>Bluetooth</i>/encendido otra vez para oír el nombre del siguiente dispositivo en la lista de dispositivos de los auriculares. Repita hasta que oiga el nombre de su computadora. Sonará un tono cuando la computadora esté conectada.</p> <p>Desactive la función <i>Bluetooth</i> en cualquier otro dispositivo con el que estén emparejados los auriculares. Reinicie los auriculares para conectarlos a la computadora.</p>
<p><b>Los auriculares no responden durante la configuración de la aplicación</b></p>	<p>Desinstale la aplicación Bose Music en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose Music para la configuración (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose Music tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo móvil.</p> <p>Asegúrese de que la función <i>Bluetooth</i> está activada en el menú de configuración del dispositivo móvil.</p>
<p><b>La aplicación Bose Music no puede encontrar los auriculares</b></p>	<p>Desinstale la aplicación Bose Music en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose Music tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo móvil.</p> <p>Mantenga presionado el botón <i>Bluetooth</i>/Encendido hasta que la luz de estado parpadee de color azul.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 30). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 27).</p> <p>Si los auriculares estaban previamente conectados a una PC que está ejecutando Microsoft Teams, cierre la aplicación Microsoft Teams. Si esto no resuelve el problema, desactive el <i>Bluetooth</i> en esa PC o salga del alcance <i>Bluetooth</i> (normalmente alrededor de 9 metros).</p>
<p><b>La aplicación Bose Music no funciona en un dispositivo móvil</b></p>	<p>Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con la aplicación Bose Music y cumple con los requisitos mínimos del sistema. Para más información, consulte la tienda de aplicaciones en su dispositivo móvil.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose Music en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p>



SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<b>Los auriculares no se cargan</b>	<p>Asegúrese de que ambos extremos del cable de carga USB están conectados de forma segura en los puertos (vea la página 35).</p> <p>Pruebe un cargador de pared USB-A, cable USB o una fuente de alimentación de CA (red eléctrica) diferente.</p> <p>Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente y vuelva a intentar cargarlos.</p>
<b>Conexión Bluetooth intermitente</b>	<p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 30). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 27).</p> <p>Restablezca los auriculares (vea la página 55).</p>
<b>Spotify no reproduce en los auriculares</b>	<p>Asegúrese de que Spotify está abierto solo en un dispositivo conectado. Si inició sesión en la misma cuenta de Spotify en varios dispositivos conectados, cierre sesión o salga de Spotify en uno de ellos.</p>
<b>No se puede ajustar la cancelación de ruido</b>	<p>Apague los auriculares y vuelva a encenderlos (vea la página 14).</p> <p>Si usa el botón multifunción, intente usar la aplicación Bose Music para ajustar el nivel de cancelación de ruido.</p>
<b>Los auriculares no detectan que están en la cabeza</b>	<p>Apague los auriculares. Colóquese los auriculares y vuelva a encenderlos (vea la página 14).</p> <p>Asegúrese de que el audífono derecho cubre completamente la oreja.</p> <p>Despeje el pelo o la ropa que cubra la oreja derecha antes de colocarse los auriculares. El pelo o la ropa pueden impedir que los auriculares detecten que están puestos en la cabeza.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>Los auriculares no detectan que no están en la cabeza.</b></p>	<p>Apague los auriculares. Con los auriculares retirados de la cabeza, enciéndalos (vea la página 14), y luego colóqueselos.</p> <p>Después de quitarse los auriculares, gire ambos audífonos hacia dentro para que queden planos. También puede colocarlos en el estuche.</p> <p>Asegúrese de que la función de reproducción/pausa automática con detección en la cabeza esté activada mediante la aplicación Bose Music (vea la página 20). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p>
<p><b>El audio se detiene inesperadamente</b></p>	<p>Quítese los auriculares, y vuelva a colocárselos.</p> <p>Desactive la función de reproducción/pausa automática con detección en la cabeza usando la aplicación Bose Music (vea la página 20). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p>
<p><b>No hay sonido</b></p>	<p>Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente.</p> <p>Presione el botón <i>Bluetooth</i>/Encendido para oír el dispositivo móvil conectado. Verifique que esté usando el dispositivo correcto.</p> <p>Presione el botón de reproducir en el dispositivo móvil para asegurarse de que el audio se está reproduciendo.</p> <p>Reproduzca audio desde otra aplicación o servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo.</p> <p>Si hay dos dispositivos móviles conectados, ponga en pausa primero el otro dispositivo.</p> <p>Reinicie el dispositivo móvil.</p> <p>Restablezca los auriculares (vea la página 55).</p> <p>Vea "Los auriculares no detectan que están en la cabeza."</p>
<p><b>No se puede ajustar el volumen</b></p>	<p>Asegúrese de que el dedo esté tocando correctamente la barra de volumen.</p> <p>Asegúrese de tener los dedos secos.</p> <p>Si tiene el pelo mojado, asegúrese de que no esté interfiriendo con la barra de volumen.</p> <p>Si está usando guantes, quíteselos antes de tocar la barra de volumen.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>Calidad de sonido deficiente</b></p>	<p>Mientras usa los auriculares, apáguelos y vuelva a encenderlos (vea la página 14). Asegúrese de escuchar que el tono para el audio se personalice en función de sus oídos para obtener el mejor rendimiento de audio.</p> <p>Apague los auriculares y vuelva a encenderlos (vea la página 14).</p> <p>Si se encuentra en un entorno ventoso, cree un modo personalizado con el bloqueo del viento activado en la aplicación Bose Music. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.</p> <p>Asegúrese de que audífonos se ajusten de manera segura y formen un sellado cómodo alrededor de las orejas.</p> <p>Si tiene el pelo largo o usa anteojos o un sombrero, asegúrese de que no estén interfiriendo con los audífonos.</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose Music para la configuración (vea la página 12).</p> <p>Reproduzca audio desde otra aplicación o servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo.</p> <p>Si hay dos dispositivos móviles conectados, desconecte el segundo dispositivo.</p> <p>Apague cualquier función de mejora de audio en el dispositivo o aplicación de música.</p> <p>Cambiar la configuración de audio inmersivo (vea la página 23).</p> <p>Asegúrese de que los auriculares están conectados con el perfil <i>Bluetooth</i> correcto: Estéreo A2DP. Verifique el menú de configuración <i>Bluetooth</i>/audio del dispositivo para asegurarse de que esté seleccionado el perfil de audio correcto.</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 30). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 27).</p> <p>Visite: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/QCU">worldwide.Bose.com/Support/QCU</a> para ver videos instructivos.</p> <p>Restablezca los auriculares (vea la página 55).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>No hay sonido desde un dispositivo fuente conectado por el cable de audio</b></p>	<p>Asegúrese de que esté usando el cable de audio provisto por Bose.</p> <p>Asegúrese de que ambos extremos del cable de audio estén conectados de forma segura en los puertos (vea la página 33).</p> <p>Presione el botón de reproducir en el dispositivo móvil para asegurarse de que el audio se está reproduciendo.</p> <p>Reproduzca audio desde otra aplicación o servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo móvil.</p> <p>Suba el volumen en los auriculares y a continuación suba el volumen en su dispositivo móvil.</p> <p>Reinicie el dispositivo móvil.</p>
<p><b>Calidad de audio deficiente de un dispositivo móvil conectado por cable de audio</b></p>	<p>Asegúrese de que ambos extremos del cable de audio estén conectados de forma segura en los puertos (vea la página 33).</p> <p>Reinicie el dispositivo móvil.</p>
<p><b>El micrófono no emite sonido</b></p>	<p>Verifique que esté usando los auriculares correctamente. El entelado interior (cubiertas de tela) de los audífonos de los auriculares está marcado con una L (audífono izquierdo) y una R (audífono derecho). Haga coincidir el audífono derecho con la oreja derecha y el audífono izquierdo con la oreja izquierda.</p> <p>Asegúrese de que los micrófonos no estén bloqueados y que estén sin residuos.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 30). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 27). Pruebe con otra llamada telefónica.</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil y vuelva a activarla.</p>
<p><b>El botón multifunción no cambia el modo</b></p>	<p>Use la aplicación Bose Music para cambiar el modo. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>Cancelación de ruido deficiente</b></p>	<p>Apague los auriculares y vuelva a encenderlos (vea la página 14). Verifique el modo (vea la página 25).</p> <p>Asegúrese de que audífonos se ajusten de manera segura y formen un sellado cómodo alrededor de las orejas.</p> <p>Si tiene el pelo largo o usa anteojos o un sombrero, asegúrese de que no estén interfiriendo con los audífonos.</p> <p>Retire los auriculares de la cabeza y colóquelos en la parte posterior de su cabeza.</p> <p>Si está en una llamada telefónica o está usando el control de voz en el dispositivo móvil, baje el volumen de la voz propia o desactívela usando la aplicación Bose Music (vea la página 21).</p> <p>Compruebe si la función ActiveSense está activada (vea la página 25).</p> <p>Restablezca los auriculares (vea la página 55). Si eso no resuelve el problema, restablezca los auriculares (vea la página 56).</p>
<p><b>Dificultad para escuchar a la persona durante una llamada telefónica</b></p>	<p>Cambie el modo (vea la página 26).</p>
<p><b>Dificultad para escuchar la voz propia durante una llamada de teléfono</b></p>	<p>Cambiar el modo al modo Alerta (vea la página 26).</p> <p>Use la aplicación Bose Music para ajustar la voz propia. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p>
<p><b>Los auriculares no responden</b></p>	<p>Restablezca los auriculares (vea la página 55). Si eso no resuelve el problema, restablezca los auriculares (vea la página 56).</p>
<p><b>El idioma de las indicaciones de voz no es correcto</b></p>	<p>Cambie el idioma de las indicaciones de voz con la aplicación Bose Music (vea la página 12). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p>
<p><b>No se reciben avisos de llamadas</b></p>	<p>Asegúrese de que su dispositivo móvil no está en la función No molestar.</p> <p>Compruebe que las indicaciones de voz estén activadas usando la aplicación Bose Music (vea la página 12). Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.</p> <p>Asegúrese de conceder acceso a los auriculares a sus contactos en el menú <i>Bluetooth</i> del dispositivo móvil.</p>

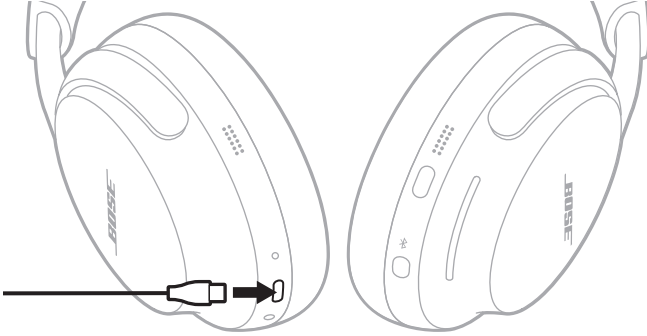
SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>Los auriculares no se conectan a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker</b></p>	<p>Asegúrese de que se está conectando a un producto Bose compatible. Para obtener una lista de productos compatibles, visite: <a href="https://support.bose.com/Groups">support.bose.com/Groups</a></p> <p>Mantenga presionado el botón de <i>Bluetooth</i>/encendido hasta que oiga "Listo para conectar otro dispositivo" y la luz de estado parpadea de color azul.</p> <p>Asegúrese de que los auriculares están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.</p>
<p><b>Los auriculares no se reconectan a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker anteriormente conectado</b></p>	<p>En los auriculares, mantenga presionado el botón <i>Bluetooth</i>/Encendido durante 3 segundos hasta que oiga "Listo para conectar a otro dispositivo" y la luz de <i>Bluetooth</i> parpadea de color azul. Use la aplicación Bose Music para conectar los auriculares a un producto Bose compatible. Para obtener más información, visite: <a href="https://support.bose.com/Groups">support.bose.com/Groups</a></p>
<p><b>Audio retrasado cuando están conectados a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker</b></p>	<p>Descargue la aplicación Bose Music y ejecute las actualizaciones de software disponibles.</p>

## RESTABLECER LOS AURICULARES

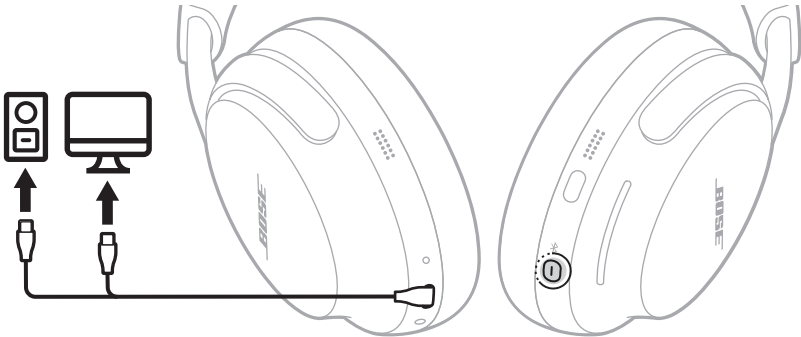
Si los auriculares no responden, puede restablecerlos.

Al restablecer los auriculares, se restablecen los controles del producto y se reinician los auriculares. No borra ninguna configuración del dispositivo.

1. Elimine los auriculares de la lista *Bluetooth* del dispositivo.
2. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C del audífono izquierdo.



3. Mantenga presionado el botón *Bluetooth*/Encendido mientras conecta el otro extremo de cable USB a una fuente de alimentación USB-A, como una computadora o un cargador de pared.



4. Una vez que el cable USB está conectado a una fuente de alimentación USB-A, suelte el botón *Bluetooth*/Encendido.

Cuando se haya completado el restablecimiento, la luz de estado parpadeará 3 segundos y luego se iluminará en función del nivel de carga actual (vea la página 38).

**NOTA:** Si no puede solucionar el problema, puede encontrar más información y ayuda en: [support.Bose.com/OCU](https://support.Bose.com/OCU)

## RESTABLECER LOS AURICULARES A LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

Si se restablece a la configuración de fábrica se borra toda la configuración y vuelve los auriculares a su estado original de fábrica. Después, los auriculares se pueden configurar como si se estuvieran configurando por primera vez.

Solo se recomienda restablecer a la configuración de fábrica si tiene problemas con los auriculares o el servicio de atención al cliente de Bose le indicó que lo haga.

1. Elimine los auriculares de la lista *Bluetooth* del dispositivo.
2. Elimine los auriculares de su cuenta de Bose usando la aplicación Bose Music.

**NOTA:** Para más información sobre cómo eliminar los auriculares de su cuenta de Bose usando la aplicación Bose Music, visite: [support.bose.com/QCU](https://support.bose.com/QCU)

3. Mantenga presionado el botón *Bluetooth*/Encendido y el multifunción por 15 segundos.



La luz de estado parpadea de color blanco. Después de 30 segundos, la luz de estado parpadea de color ámbar para indicar que se está restableciendo la configuración de fábrica (de 2 a 3 segundos).

Cuando se termina de restablecer, la luz de estado parpadea lentamente de color azul. Los auriculares ahora están en el estado de la configuración de fábrica original.

**NOTA:** Si no puede solucionar el problema, puede encontrar más información y ayuda en: [support.bose.com/QCU](https://support.bose.com/QCU)





884885-0010